



## **Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

### **Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten**

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

### **Leistungsfreiheit**

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

### **Hinweis:**

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.



# Sachschadenanzeige

Sehr geehrter Versicherungsnehmer, um Ihren Schadenfall zügig bearbeiten zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Wir bitten deshalb, die Schadenanzeige sorgfältig auszufüllen und unverzüglich unterschrieben zurückzusenden. **Beachten Sie bitte die beiliegende Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall.**

Wir danken Ihnen im voraus für Ihre Mithilfe und werden uns bemühen, den Schaden rasch und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Name des Versicherungsnehmers: .....	Versicherungs-scheinnummer: .....
Beruf (bei Betrieben Gewerbe): .....	Schaden-nummer: .....
Straße: .....	Bei Betrieben: Partner einer Arbeitsgemeinschaft- .....
Wohnort: .....	Telefonnummer (tagsüber): Vorwahl: ..... Rufnummer: .....

**Schadentag:** .....

**Wann**

- haben Sie vom Schaden Kenntnis erhalten? Tag: ..... Uhrzeit: .....

- haben Sie den Schaden angezeigt? Tag: ..... Vertreter  ja  nein  
(Vertreter/Direktion) Direktion  ja  nein

- ist die polizeiliche Anzeige erfolgt? Tag: ..... Pol.-Dienststelle: .....

- wurde die Stehlgutliste an die Polizei gegeben? Tag: ..... Az: .....

**Wo**

- ist der Schaden entstanden? (Straße/Ort) .....

Wohnfläche Ihrer Wohnung in qm .....  
(Mietwohnung/Eigentumswohnung/Eigenheim/Geschäft)

Personenzahl Ihres Haushaltes? .....

- besteht für dieselben vom Schaden betroffenen Sachen anderweitig Versicherungsschutz? Gesellschaft: ..... Vers.-Summe: .....  
Vers.-Sch.-Nr.: ..... Versicherungsart: .....

**Wodurch ist der Schaden entstanden?**

Brand  Blitzschlag  Explosion  Maschinenbruch  Glasbruch  Leitungswasser (Rohrbruch, Frost)

**Überspannung infolge Blitz** Welche Schäden anderer Art sind auf dem Versicherungsgrundstück durch Blitzschlag entstanden?  
Bitte genau beschreiben! .....

Für den Fall, dass es keine Schäden anderer Art durch Blitzschlag auf dem Versicherungsgrundstück gegeben hat, fragen Sie bitte beim Elektrizitätsversorger nach, ob und wann es evtl. zu Unregelmäßigkeiten im Stromnetz gekommen ist und lassen sich eine entsprechende Bestätigung über das Ergebnis Ihrer Anfrage zusenden. Name des Elektrizitätsversorgers: .....

Bestätigung des Elektrizitätsversorgers liegt bei  Bestätigung des Elektrizitätsversorgers folgt kurzfristig

**Einbruch, Diebstahl, Raub** - Sind Einbruchspuren vorhanden?  ja  nein

**Sturm (Windstärke 8)** - Sind auch Schäden an Nachbargebäuden eingetreten?  ja  nein

**Bericht** (Schadenursache, -hergang und -umfang; evtl. Skizze oder Fotos beifügen) GGf. Beiblatt verwenden!

.....

.....

.....

.....

**Wie hoch** EUR ..... oder  bis EUR 250  bis EUR 500  bis EUR 1.500

- ist ungefähr der Schaden (unverbindlich)  bis EUR 2.500  bis EUR 5.000  bis EUR 10.000  über EUR 25.000

**Sind**

- Sachen wie: Bargeld, Schmuck, Sammlungen, Wertpapiere in verschlossenen Schränken oder ähnlichen Behältnissen untergebracht gewesen? .....

- Welche Beschädigungen an Behältnissen? .....

Wer ist Eigentümer der beschädigten Sachen? .....

Sind die vom Schaden betroffenen Sachen evtl. geleast? Wenn ja, geben Sie bitte die Anschrift des Leasinggebers bekannt!  ja  nein

Bestanden Vorversicherungen?  ja  nein

Hatten Sie schon Vorschäden?  ja  nein Wenn ja, wann? ..... und wie hoch EUR .....

**Verzeichnis der vom Schaden betroffenen Gegenstände**

(Falls der Platz nicht ausreicht, fügen Sie bitte ein 2. Blatt bei.)

Kostenbelege  liegen bei werden nachgereicht

Stückzahl	Gegenstand	*	Reparaturkosten	Wenn keine Reparatur möglich, bitte angeben: Anschaffungs- heutiger Wieder- Jahr Preis beschaffungspreis Restwert	Bei Fahrraddiebstahl
.....	.....	.....	.....	.....	Fabrikat: .....
.....	.....	.....	.....	.....	Rahmen-Nr.: .....
.....	.....	.....	.....	.....	Farbe: .....
.....	.....	.....	.....	.....	Schloßart: .....
.....	.....	.....	.....	.....	verschlossen: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

\* Z = zerstört, B = beschädigt, A = gestohlen

**\*Bitte bewahren Sie alle vom Schaden betroffenen Gegenstände bis zum Abschluss der Schadenbearbeitung auf.****Leitungswasser-Schäden**

Wer ist Gebäudeeigentümer? .....

Tel.: .....

Wo ist das Gebäude versichert? .....

Gesellschaft: .....

Vers.-Nr.: .....

Wie heißt der betroffene Mieter? .....

Tel.: .....

Wo besteht für ihn eine Hausratversicherung? .....

Gesellschaft: .....

Vers.-Nr.: .....

**Glasbruch****Glassorte**  
(auch Angaben, ob gebogen,  
geätzt, belegt, facettiert usw.)Höhe  
cmBreite  
cm**Verwendungsart**  
(Schaufenster, Tür, Mehr-  
scheiben, Isolierverglasung,  
Schauk.usw.)Welche versicherte(n) Scheibe(n) ist/sind beschädigt?  
(Bei Neonröhren: Welche Buchstaben sind beschädigt? .....

Welche sonstigen Gegenstände sind beschädigt? .....

Wer ist Schadenurheber?  
Name und Anschrift .....

(Bei Minderjährigen Alter sowie Anschrift der Eltern.) .....

Handelt es sich um eine/n Angestellte/n Ihres Betriebes?  ja  nein

Schadenurheber ist versichert bei: .....

Gesellschaft

Vers.-Nr.

Steht die Scheibe im Holz- oder Metallrahmen?  Holzrahmen  Metallrahmen

Ist die Scheibe mit einem Farbanstrich versehen? Farbton .....

ganz/zum Teil (Nichtzutreffendes streichen)

Welche handwerklichen Arbeiten werden an oder in dem  
Versicherungsgrundstück bzw. Versicherungslokal  
gegenwärtig vorgenommen? .....**Ich versichere, dass alle Angaben wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen gemacht wurden. Den gesonderten Hinweis zu meinen  
Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten gemäß § 28 Abs. 4 VVG habe ich zur Kenntnis genommen.**Ich/Wir sind vorsteuerabzugsberechtigt  JA  NEIN

Ort und Datum: .....

**(Unterschrift des Versicherungsnehmers)**

Bankverbindung .....

B L Z: .....

Kto.-Nr.: .....